



**6 CÁCH GIÚP BẠN TĂNG CƠ HỘI  
ĐƯỢC PHỎNG VẤN  
và TRÚNG TUYỂN**

3

4

5

6

# MỤC LỤC

## Tổng quan

Lời cam kết  
**của WSE**

Tại sao  
**nên chọn WSE?**

## Các bí quyết cần biết

- 01 Nghiên cứu (tri thức)  
**là sức mạnh**
- 02 Chỉn chu về  
**ngoại hình và phong thái**
- 03 Thương hiệu cá nhân  
**của bạn là gì?**
- 04 Đặt những  
**câu hỏi giá trị**
- 05 Có những mục tiêu  
**mang tính khích lệ cao**
- 06 Để thể chất và tinh thần  
**bạn thư giãn**



**Michel Le Quellec, CEO  
Wall Street English**

## Lời cam kết của WSE

Tôi chân thành cảm ơn bạn đã tin chọn Wall Street English là nơi để phát triển sự nghiệp của mình. Trong khi đội ngũ Tuyển dụng ứng viên tài năng (Talent Acquisition) đang xem xét và đánh giá kỹ lưỡng hồ sơ ứng tuyển của bạn, tôi sẽ chia sẻ tại sao tôi nghĩ bạn đã quyết định đúng khi ứng tuyển vào Wall Street English.

Đầu tiên, tôi tin là chúng ta sẽ cùng nhau đạt được những kết quả tuyệt vời và góp phần làm thay đổi cuộc sống của các học viên! Tôi khẳng định rằng sự nghiệp của bạn tại Wall Street English sẽ rất thú vị. Đó sẽ là quá trình học hỏi khiến bạn tự hào vì những điều mình đã làm được. Khi làm việc cùng chúng tôi, bạn có thể đánh giá mọi việc dưới những góc nhìn mới lạ hơn. Bạn sẽ được trau dồi nhiều kỹ năng để phát triển bản thân lẫn sự nghiệp. Cùng với sự đóng góp của bạn, chúng ta sẽ đạt được sứ mệnh đề ra – đưa Wall Street English trở thành trung tâm Anh ngữ hàng đầu cho người lớn tại Việt Nam!

Sứ mệnh trở thành trung tâm Anh ngữ tốt nhất giúp chúng tôi nhận ra tầm nhìn chiến lược chính là: hỗ trợ những người lớn bận rộn Việt Nam nói tiếng Anh tự tin, trong công việc và cuộc sống cá nhân. Tại Wall Street English, chúng tôi tin rằng mình đang thay đổi cuộc sống học viên theo hướng tích cực hơn, để thực hiện được điều đó, chúng tôi không thỏa hiệp. Tôi hy vọng bạn cũng đam mê lĩnh vực giáo dục như tôi vậy, cùng nhau chúng ta chia sẻ và lan truyền sáu giá trị cốt lõi mà bạn có thể tìm hiểu thêm dưới đây.

Tôi hy vọng bạn sẽ quyết định bước vào hành trình này với chúng tôi và cùng chúng tôi chiếm lĩnh thị trường tiếng Anh dành cho người lớn tại Việt Nam.

# Tại sao nên chọn WSE?

(Xem thêm tại trang thông tin tuyển dụng: <http://careers.wallstreetenglish.edu.vn/why-wall-street-english.html>)

- | Sứ mệnh
- | Điều làm chúng tôi khác biệt
- | Giá trị cốt lõi
- | Văn hóa
- | Phúc lợi
- | Lịch sử thành lập



# 01

## NGHIÊN CỨU (tri thức) là sức mạnh

Tiến hành nghiên cứu là một trong những phần quan trọng nhất trong quá trình tìm việc. Sau cùng thì tri thức luôn là sức mạnh. Bạn càng chuẩn bị kỹ bao nhiêu, bạn càng ít bị rơi vào thế bí khi gặp phải những câu hỏi khó nhằn về công ty bạn đang ứng tuyển.

Chắc chắn, bạn có thể cảm thấy một chút tẻ nhạt - tuy nhiên, các nhà tuyển dụng nói rằng họ sẽ biết một ứng viên có nghiên cứu hay không ngay từ giai đoạn nhận hồ sơ.

Điều này nghĩa là nếu bạn đã nghiên cứu kỹ lưỡng, hồ sơ của bạn sẽ có lợi thế ngay lập tức đối với những ứng viên không có sự chuẩn bị thích hợp. Vậy bạn nên bắt đầu từ đâu?

► Tiến hành nghiên cứu sơ bộ. Trước khi bạn xin việc hoặc gặp một nhà tuyển dụng trong ngày hội việc làm, hãy nghiên cứu công ty, văn hoá và lĩnh vực kinh doanh của họ.

► Tìm kiếm các cơ hội được phỏng vấn trực tiếp. Trong mùa thu (khoảng tháng 7-9 trong năm) nhiều công ty sẽ có các buổi hội thảo về nghề nghiệp để tuyển dụng sinh viên, các cử nhân tương lai, và nhiều nhân sự có kinh nghiệm.

► Liên lạc với người tuyển dụng. Nếu bạn gặp một nhà tuyển dụng trong một cuộc phỏng vấn hoặc một sự kiện, hãy tìm kiếm thông tin của họ trên LinkedIn trước. Điều này giúp bạn xây dựng mối quan hệ khi bạn tiếp cận họ, và bạn sẽ có chủ đề để trao đổi với họ.

► Xác định xem vị trí đó có phù hợp với bạn hay không. Nếu nghiên cứu của bạn cho thấy doanh nghiệp đó không phù hợp với nguyện vọng và tính cách của bạn, đừng theo đuổi vai trò đó – bạn nên dành công sức cho việc tìm kiếm một nơi thích hợp hơn.



# 02

## CHỈN CHU VỀ ngoại hình và phong thái



**D**iều quan trọng nhất là phẩm chất bên trong của bạn - tuy nhiên, ấn tượng đầu tiên có thể tác động rất lớn tới triển vọng nghề nghiệp của bạn. Nghiên cứu của Laszlo Bock, Cựu Phó Chủ tịch Cấp cao của Google về Hoạt động Nhân sự cho biết: những ấn tượng đầu tiên này đóng vai trò cốt yếu, vì các nhà tuyển dụng thường dùng phần thời gian còn lại của buổi phỏng vấn để xác nhận lại ấn tượng đầu tiên trong vô thức - được gọi là "thiên kiến xác nhận".

Để đạt được tiến triển trong quá trình tìm kiếm việc làm, bạn cần đảm bảo mình đang cho các nhà tuyển dụng

thấy một hình ảnh cá nhân tích cực và hoàn thiện. Tuy nhiên, hình ảnh đó không chỉ đơn thuần là trang phục bạn chọn cho buổi phỏng vấn. Bạn cần trau chuốt và duy trì thương hiệu cá nhân của bạn trên mạng xã hội nữa.

**Dưới đây là một số mẹo hiệu quả nhất để hình ảnh của bạn "ghi điểm" trong mắt nhà tuyển dụng:**

- ▶ Ăn mặc gọn gàng. Hãy chuẩn bị sẵn một vài bộ quần áo chính để có thể chuyển hình ảnh của bạn từ "trang phục thường ngày" sang "trang trọng nơi công sở". (Đây là một liên kết để tham khảo thêm: <https://www.sph.emory.edu/careers/documents/ProfessionalDressforSuccess.pdf>)  
hãy chắc chắn họ sẽ thích những gì họ nhìn thấy nhé!
- ▶ Kiểm tra ngôn ngữ cơ thể của bạn. Khoanh tay trước ngực trong một cuộc phỏng vấn có thể không khẳng định rằng bạn là một người cởi mở, thân thiện và hướng ngoại. Tập dượt trả lời các câu hỏi trước gương, nhưng tốt nhất bạn nên đóng vai người được phỏng vấn và thực hành các cuộc phỏng vấn cùng ai đó.



# 03

## THƯƠNG HIỆU CÁ NHÂN của bạn là gì?



### | **Sơ yếu lý lịch và thư xin việc.**

Điều chỉnh nhiều khía cạnh khác nhau của bộ hồ sơ này sao cho phù hợp với chân dung ứng viên bạn muốn thể hiện. Cần nhắc cách bố trí, phông chữ và thậm chí cả cách trình bày thông tin (đồ họa, số liệu thống kê, v.v...). Đây là một liên kết hữu ích nếu bạn đang tìm kiếm những mẫu CV ấn tượng nhất:

<https://www.adecco.com.vn/en/knowledge-center/detail/dos-and-don-t-of-cover-letter>

### | **Hồ sơ năng lực.**

Thu thập các dự án xuất sắc của bạn từ trường đại học, nơi thực tập và các công việc trong quá khứ (nếu được chấp thuận - chúng tôi khuyên bạn nên xin phép sếp cũ) và tìm cách hiệu quả nhất để trình bày cho nhà tuyển dụng xem. Bạn có thể cân nhắc việc tạo một hồ sơ năng lực trực tuyến, và đem theo một bản in tiện dụng cho các cuộc phỏng vấn.

**M**ỗi công ty đều có một thương hiệu phản ánh mục tiêu, giá trị cốt lõi và tầm nhìn của công ty đó.

Mỗi ứng viên tìm việc cũng nên có điều đó. Bạn đang tìm kiếm một doanh nghiệp lớn, đã hoạt động lâu năm hay một công ty start-up yên bình? Bạn là người sáng tạo hay tư duy logic? Bạn là người điềm đạm hay giỏi chịu áp lực?

Xem xét tất cả các yếu tố này, và đảm bảo rằng bộ hồ sơ ứng tuyển cũng như thương hiệu cá nhân của bạn trên mạng và ngoài thực tế đều phản ánh được chúng.

### | **Email.**

Hãy chắc chắn rằng bạn có một email và chữ ký chuyên nghiệp. Nếu bạn không thể truy cập email trong một khoảng thời gian ngắn, hãy thiết lập tính năng trả lời tự động để nhà tuyển dụng không phải chờ lâu.



# 04

## ĐẶT NHỮNG CÂU HỎI có giá trị



**T**hông thường, sinh viên, cử nhân mới ra trường và nhân viên ít kinh nghiệm luôn cố gắng đặt những câu hỏi đầy ấn tượng, vì vậy họ quên đi mục tiêu chính của quá trình phỏng vấn: để tìm hiểu liệu công ty và công việc đó có phù hợp với họ hay không.

Đây không chỉ là một sự tương tác một chiều... các nhà tuyển dụng đang mong đợi được biết yêu cầu của bạn, vì vậy hãy tận dụng những cơ hội đó! Bạn đang đánh giá công ty mình đến phỏng vấn cũng giống như họ đang cân nhắc về năng lực của bạn - đó là một quá trình hai chiều!

► Hãy tìm hiểu những điều khác ngoài bản mô tả công việc. Bạn muốn biết gì về vị trí ứng tuyển mà bản mô tả công việc không thể nói cho bạn? Bạn nên hình dung được một ngày bình thường trong vai trò này sẽ như thế nào.

► Thể hiện kiến thức của bạn. Dành thời gian trước buổi phỏng vấn để

phân tích bất kỳ dự án hoặc những công trình nào gần đây công ty đã và đang thực hiện. Chắc chắn bạn nên đề cập đến bất kỳ mẫu thông tin nào có liên quan và cho thấy rằng bạn đã nghiên cứu về công ty.

► Tìm hiểu nhà tuyển dụng. Các nhà tuyển dụng cũng là những người bình thường như chúng ta - và rất có thể họ am hiểu sâu sắc về công ty từ kinh nghiệm của họ. Hỏi họ về những ngày đầu đảm nhận vai trò của họ trong công ty, và biết đâu bạn sẽ có được một số thông tin hữu ích.

# 05

## ĐƯA RA NHỮNG MỤC TIÊU mang tính khích lệ cao

người nào và nguồn lực nào để thành công. Có lẽ một chương trình đào tạo và phát triển tài năng sẽ mang lại lợi ích cho bạn nhiều hơn một công việc cố định cho người mới vào nghề. Hãy trao đổi về các chương trình đào tạo và phát triển với nhà tuyển dụng.

**N**ếu bạn đang trên đường đi tìm công việc thích hợp, điều quan trọng là bạn cần biết đích đến sẽ là gì. Và trong khi "được nhận việc" có thể là mục tiêu cuối cùng, hãy chú trọng đến cuộc hành trình đạt được điều đó.

Để tạo ra một lộ trình thích hợp cho bản thân bạn, bạn cần phải tiến hành tự đánh giá một cách nghiêm túc. Ngoài việc tạo dựng một thương hiệu cá nhân, bạn cũng phải đặt ra cho mình các đích đến ngắn hạn và dài hạn để đến nơi bạn thực sự muốn.

### Hãy tự hỏi mình những câu hỏi sau đây:

► Tôi có đang đi đúng hướng? Hành trình nghề nghiệp rất hiếm khi đơn giản - hãy xem xét con đường hiện tại sẽ dẫn dắt bạn đến đâu, và bạn cần điều chỉnh những gì trong cách tiếp cận của mình. Điều này giúp bạn lựa chọn các cơ hội nghề nghiệp phù hợp với nhu cầu của bạn.

► Tôi cần sự hỗ trợ nào để thành công? Không ai sống một cuộc đời hoàn toàn đơn độc, và quan trọng là bạn hãy xác định mình cần những

► Các cơ hội thăng tiến là gì? Bạn nên tìm kiếm một vai trò có thể giúp bạn thăng tiến đúng hướng trong sự nghiệp một cách tự nhiên. Hãy nhớ rằng sẽ mất rất nhiều công sức để đạt được mục tiêu, nhưng cuối cùng bạn nhận lại một kết quả xứng đáng. Luôn luôn nghĩ cho con đường sự nghiệp sau này nhé!



# 06

## ĐỂ THỂ CHẤT VÀ TINH THẦN bạn thư giãn



**T**hành công trong quá trình phỏng vấn phụ thuộc vào việc tâm trạng bạn có thư thái hay không - điều quan trọng là bạn cần tư duy đúng đắn khi trao đổi với các chuyên gia. Thể chất và tinh thần bạn phải ở trong trạng thái hòa hợp.

### | Ngủ đủ giấc.

Nếu bạn đang quyết định mình nên xem TV/ phim hay ngủ, bạn nên luôn luôn chọn đi ngủ đúng giờ. Bạn đã có một ngày dài bận rộn, vì vậy hãy cố gắng ngủ đủ giấc - khoảng 6-8 tiếng.

### | Ăn đúng cách.

Chúng ta biết những người thích khẳng định chất “tôi” uống tới 8 cốc cà phê một ngày, nhưng hãy chống lại sự cảm dỗ đó. Có một bữa ăn lành mạnh trước sự kiện phỏng vấn quan trọng có thể làm nên kỳ tích cho kết quả trúng tuyển của bạn.

### | Chuẩn bị cho những trở ngại.

Bất kể bạn có kinh nghiệm nhiều như thế nào, lúc nào cũng có thể xảy ra việc bạn sẽ đổ cà phê lên chiếc áo choàng của bạn 5 phút trước buổi phỏng vấn. Hãy chắc chắn bạn đã trang bị sẵn giải pháp loại bỏ vết bẩn để ngăn bạn không cảm thấy hoảng loạn. Luôn luôn chuẩn bị tâm thế cho điều tồi tệ nhất.

# CHÚC MỪNG BẠN!

Bạn đã sẵn sàng bắt đầu con đường  
sự nghiệp của mình từ hôm nay rồi đấy.

Chuẩn bị, sẵn sàng...

**CHẠY!**



Wall Street English®

Tiếng Anh dành cho người lớn bận rộn

[TÌM HIỂU THÊM](#)